KIAAS · GUÍA DE METODOLOGÍA

El conocimiento de tu organización, puesto a trabajar.

Knowledge Intelligence as a Service: una metodología operada como servicio para identificar, captar, relacionar, validar y mantener útil el conocimiento de una organización.

El conocimiento también es un activo.

La experiencia de las personas, los métodos y las razones de una decisión no siempre quedan en los informes. Cuando cambia un equipo, ese contexto puede perderse. KIaaS propone preservarlo mediante aportes autorizados y revisión humana.

01 Mapear

Elegir una tarea, identificar a quienes conocen el proceso y localizar las fuentes relevantes.

02 Captar

Incorporar documentos, entrevistas y casos autorizados, conservando autoría, fecha y estructura.

03 Relacionar y validar

Conectar evidencias, detectar contradicciones y pedir revisión a las personas responsables.

04 Aplicar

Preparar consultas, análisis o propuestas con el contexto permitido para cada función.

05 Actualizar

Incorporar resultados, corregir versiones y revisar lo que perdió vigencia.

Empezar por una tarea que se pueda evaluar.

Qué acordamos al comenzar.

Un mapa inicial de tarea, responsables y fuentes; un conjunto inicial de materiales y criterios revisados con contexto; y una línea de base para evaluar utilidad, calidad y mantenimiento. El alcance se define en cada conversación.

Procedencia, vigencia, acceso y autoridad.

Conservar fuente, autoría y versiones. Revisar contradicciones y cambios. Delimitar la información según persona y tarea, especialmente en datos médicos o contractuales. Separar consultar, recomendar, aprobar y ejecutar.

Cómo evaluar el resultado.

Tiempo para encontrar antecedentes; calidad y cobertura de las fuentes; contradicciones detectadas y revisadas; utilidad para nuevos integrantes; costo de procesamiento y mantenimiento.

Una aplicación: Synapse Sports.

La propuesta deportiva lleva KIaaS al contexto de clubes y organizaciones deportivas, con fútbol como entrada y visión de adaptación a otras disciplinas.

Empecemos por una tarea concreta.

Federico Begna · Chief Technology Officer

fbegna@kiaas.cloud

https://kiaas.cloud/#contacto